



**ПЛАН**  
 ГБУ ДО «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ГБУ ДО «КЦЭТК»)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении. Снижены уровни удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах и сайте. На стендах организации отсутствует информация:	Установить в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания филиала ДООЦ «Солнеч-	март 2022 г.	начальник административно-хозяйственного отдела Нестеренко Е.А., заведующий филиалом ДООЦ		

	ный» стенды для размещения информации		«Солнечный» Сурмило М.В.	
Об учебных планах реализуемых образовательных программ	Разместить на стендах организации информацию: Об учебных планах реализуемых образовательных программ	март 2022 г.	заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.	
О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	март 2022 г.	главный юристконсульт Погребняк О.А., главный бухгалтер Семикозова О.В.	
Рассмотреть возможность изменения дизайна сайта и стендов.	Изменить дизайн сайта и стендов	сентябрь 2022 г.	И.о. заместителя директора по организационно-аналитической работе Бойко Ю.А., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.	

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Снижены уровни удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
Рассмотреть возможность улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	Оборудовать зону отдыха (ожидания) в холле здания ГБУ ДО «КЦЭТК», в холле административного здания	апрель 2022 г.	начальник административно-хозяйственного отдела Нестеренко Е.А., заведующий филиалом	

деятельность.	филиала ДООЦ «Солнечный», обновить навигацию внутри организации	ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М.			
---------------	---	---	--	--	--

### 3. Доступность услуг для инвалидов

### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)					
показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг.					
Провести работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Провести семинар-практикум на тему «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»	апрель 2022 г.	заместитель директора по научно-методической работе Горшкова С.Ф., педагог-психолог		

<p>оказание услуг.</p>	<p>для методистов и педагогов дополнительного образования организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> <p>Провести семинар для методистов, педагогов дополнительного образования, работников организации, обеспечивающих оказание услуг при использовании дистанционных форм на тему «Общие правила культуры педагогического общения для создателей и преподавателей дистанционного обучения»</p> <p>Разработать рекомендации для педагогов «Психологические особенности успешной организации дистанционного обучения»</p>	<p>февраль 2022 г.</p> <p>апрель 2022 г.</p>	<p>Фаттахова Д.Р., начальник отдела кадров Гришина Е.В.</p> <p>старший методист центра научного образования и исследований Чурсинова Н.В.</p> <p>педагог-психолог Фаттахова Д.Р.</p>	<p>Проведен семинар для методистов, педагогов дополнительного образования, работников организации, обеспечивающих оказание услуг при использовании дистанционных форм на тему «Общие правила культуры педагогического общения для создателей и преподавателей дистанционного обучения»</p>	<p>28 февраля 2022 г. (приказ ГБУ ДО «КЦЭТК» №38-осн. от 10.02.2022 г.)</p>
------------------------	---	--	--	--	---

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора</p>					
--	--	--	--	--	--

	<p>пользования, а также в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Солнечный».</p> <p>Разработать информационные рекламные буклеты по краеведению, экологии, туризму и провести тематические собрания для родителей в образовательных организациях.</p> <p>Привлекать родителей вместе с обучающимися на экскурсии, проводимые в рамках освоения общеобразовательных, общеразвивающих программ.</p> <p>Разработать график работы педагогов на период школьных каникул. Практические занятия на местности, походы выходного дня, экскурсии, предусмотренные общеобразовательными общеразвивающими программами, проводить в каникулярное время.</p>	<p>март 2022 г.</p>	<p>общественностью Воронов Д.М.</p> <p>заместитель директора по учебно-воспитательной работе Гапонова Н.Н., методист отдела по организационно-массовой работе Мартыненко М.И.</p>		
--	--	---------------------	---	--	--

Директор



Т.М.Зима

<p>удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>					
<p>Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p>					
<p>Снижены уровни удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности организаций.</p>					
<p>Провести работу по повышению уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации.</p>	<p>Провести рекламную кампанию по организации и проведению летних профильных смен в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - филиал ДООЦ «Солнечный».</p>	<p>апрель – май 2022 г.</p>	<p>и.о. заместителя директора по организационно-аналитической работе Бойко Ю.А., специалист по связям с общественностью Воронов Д.М., заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В.</p>		
	<p>Провести рекламную кампанию по организации работы детских объединений туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной и естественнонаучной направленностей в образовательных организациях, с которыми заключены договоры безвозмездного</p>	<p>июль – сентябрь 2022 г.</p>	<p>старший методист отдела краеведения и туризма Короткевич Н.В. старший методист отдела экологического образования и воспитания Макиян И.В. заведующий филиалом ДООЦ «Солнечный» Сурмило М.В. специалист по связям с</p>		